



CONDIZIONI GENERALI CLOUD

DEFINIZIONI

Nelle presenti condizioni generali di contratto (le “Condizioni Generali”), i termini e le espressioni di seguito elencati, quando riportati con iniziale maiuscola, devono intendersi con il significato ad essi attribuito nel presente paragrafo.

I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.

Aggiornamenti e Sviluppi: significa tutti gli aggiornamenti, supplementi, adattamenti, sviluppi, migliorie e modifiche in genere apportate da MGB Suite Srl ai Software. Gli Aggiornamenti e Sviluppi non comprendono quelli resi necessari dalla modifica, integrazione, abrogazione o emissione di leggi, decreti, regolamenti, direttive, ordini o decisioni, italiani, comunitari o stranieri che, a insindacabile giudizio di MGB Suite Srl, abbiano un impatto significativo sull’operatività e/o sui costi di MGB Suite Srl e/o sulla struttura dei Software o apportino modifiche sostanziali o strutturali alla normativa in vigore alla data del Contratto.

Assistenza: significa il servizio di supporto tecnico volto a suggerire al Cliente, su richiesta di quest’ultimo e laddove possibile, soluzioni tecniche per assicurare la corretta fruizione dei Servizi Cloud.

Anagrafica: significa il soggetto, di qualsiasi natura, censito dal Cliente nell’utilizzo del Software per la fruizione dei Servizi Cloud.

Cliente: significa il professionista, lo Studio Associato, la società o qualunque altro soggetto che si avvalga dei Servizi Cloud indicati nell’Ordine.

Comunicazione di Ritiro: ha il significato di cui al paragrafo 12.1(b).

Condizioni Integrative: significa le autonome condizioni contrattuali disciplinanti la fornitura, da parte di MGB Suite Srl, di determinati specifici Servizi Cloud le quali prevarranno sulle Condizioni Generali.

Connettività: significa la connessione al Data Center effettuata dal Cliente mediante collegamento a una rete di telecomunicazioni o a internet.

Contratto: significa le presenti Condizioni Generali, le Condizioni Integrative, l’Ordine, gli eventuali moduli disottoscrizione e le eventuali istruzioni online per l’utilizzo dei Software.

Corrispettivi: significa le somme, indicate nell’Ordine, che il Cliente corrisponderà a MGB Suite Srl o, se diversamente indicato nell’Ordine, al Distributore di MGB Suite Srl, in ragione della fornitura dei Servizi Cloud.

Credenziali di Accesso: significa il sistema di autenticazione attraverso il quale è possibile accedere e utilizzare il Software per fruire dei Servizi Cloud, inclusi i codici di identificazione e le chiavi di accesso generati da ciascun Cliente e gli eventuali token.

Data Center: significa i centri servizi che ospitano i server interconnessi, di proprietà di MGB Suite Srl o di terzi, sui quali risiede l’Infrastruttura Cloud.

Distributore: significa il soggetto che, in virtù di un valido contratto sottoscritto con MGB Suite Srl, ha il diritto di commercializzare i Servizi Cloud.

Durata del contratto: significa l’orizzonte di validità e di efficacia del presente Contratto (e/o delle presenti Condizioni generali e/o delle le Condizioni Integrative), da considerarsi in linea generale corrispondente alla durata di validità della Licenza.

GDPR: indica il Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016 n. 679.

Gruppo MGB Suite Srl: indica MGB Suite Srl (con C.F. e P. IVA n. 04150810986) e tutte le società



direttamente o indirettamente controllate da, o collegate a, MGB Suite Srl ai sensi dell'art. 2359 c.c.

Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali: indica il GDPR, e ogni eventuale ulteriore norma e/o regolamento di attuazione emanati ai sensi del GDPR o comunque vigenti in Italia, nonché ogni provvedimento vincolante che risulti emanato dalle autorità di controllo competenti in materia (es. Garante per la protezione dei dati personali) e conservi efficacia vincolante (ivi inclusi i requisiti delle Autorizzazioni generali al trattamento dei dati sensibili e giudiziari, se applicabili e ove mantengano la propria efficacia vincolante successivamente al 25 maggio 2018).

Infrastruttura Cloud: significa il sistema cloud di titolarità di MGB Suite Srl o di terzi che ospita i Software.

Licenza: ha il significato di cui al paragrafo 10.2.

MDPA: indica l'Accordo Principale per il Trattamento dei Dati Personali e il documento DPA – Condizioni Speciali consultabile sul sito: <http://www.mgbsuite.com>

Nuovo Prodotto: ha il significato di cui al paragrafo 12.1(b).

Ordine: significa il modulo o coupon, in formato elettronico o cartaceo, compilato e accettato (anche on-line) dal Cliente e contenente alcuni termini e le condizioni specificamente applicabili ai Servizi Cloud indicati nell'Ordine medesimo. Resta inteso che in caso di discordanza tra i termini e le condizioni indicate nell'Ordine e le disposizioni delle Condizioni Generali e/o delle Condizioni Integrative, prevarranno le disposizioni dell'Ordine.

Parti: significa, congiuntamente, MGB Suite Srl e il Cliente.

Partner: significa il/i soggetto/i individuato/i da MGB Suite Srl (anche, eventualmente, tra i Distributori) e che collabora/no con quest'ultima allo scopo di fornire al Cliente i Servizi Cloud e/o l'Assistenza.

PEC: significa posta elettronica certificata.

Prodotto Obsoleto: ha il significato di cui al paragrafo 12.1.

Proprietà Intellettuale: significa ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte, ovunque nel mondo, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, nomi a dominio, know-how, opere coperte dal diritto d'autore, database e software (ivi inclusi, ma non limitatamente a, le sue derivazioni, il codice sorgente, il codice oggetto e le interfacce).

SaaS: significa software-as-a-service.

Servizi Cloud: significa i servizi forniti da MGB Suite Srl al Cliente attraverso l'accesso e l'utilizzo, da parte di quest'ultimo, dei Software.

Software: significa i prodotti software e/o applicativi informatici di titolarità di MGB Suite Srl o di una delle società parte del Gruppo MGB Suite Srl, specificamente individuati nelle Condizioni Integrative e ospitati sull'Infrastruttura Cloud, eventualmente aggiornati e/o modificati a seguito degli Aggiornamenti e Sviluppi.

Sub-Licenza: ha il significato di cui al paragrafo 10.3.

MGB Suite Srl: significa la società MGB Suite Srl S.p.A. (C.F. e P. IVA n. 01035310414), con sede in Piazza Della Vittoria n° 9, 25122 - Brescia, ovvero la diversa società del Gruppo MGB Suite Srl indicata nell'Ordine.

Utente: significa ciascun dipendente e/o collaboratore del Cliente, da quest'ultimo autorizzato ad utilizzare le Credenziali di Accesso per accedere e utilizzare i Software al fine di fruire dei Servizi Cloud.



1. Ambito di applicazione delle Condizioni Generali

1.1. Le presenti Condizioni Generali si applicano all'utilizzo, da parte del Cliente, dei Software e alla fornitura, da parte di MGB Suite Srl, dei Servizi Cloud, specificamente indicati nell'Ordine, attraverso l'accesso e l'utilizzo, da parte del Cliente, di ciascuno dei Software indicati nell'Ordine. Le presenti Condizioni Generali si applicano, inoltre, a tutti gli Aggiornamenti e Sviluppi, salvo essi siano regolati da separate e autonome Condizioni Integrative.

2. Servizi Cloud

2.1 Con il Contratto, a fronte del puntuale pagamento dei Corrispettivi, MGB Suite Srl fornirà al Cliente, che accetta, i Servizi Cloud indicati nell'Ordine. Il Cliente potrà fruire dei Servizi Cloud esclusivamente attraverso l'accesso e l'utilizzo in modalità SaaS dei relativi Software.

3. Obblighi del Cliente

3.1. Con il Contratto, il Cliente si impegna a:

(a) corrispondere a MGB Suite Srl o, se diversamente indicato nell'Ordine, al Distributore di MGB Suite Srl i Corrispettivi dovuti ai sensi dell'articolo 7;

(b) dotarsi autonomamente di materiale hardware e software, nonché di una Connettività adeguata al fine di poter accedere al Data Center e utilizzare i Software per fruire dei Servizi Cloud;

(c) adeguare autonomamente le caratteristiche dei propri sistemi informatici e della Connettività alle modifiche, alle sostituzioni e ai correttivi eventualmente apportati ai Software e ai Servizi Cloud successivamente alla conclusione del Contratto;

(d) usare i Software e/o i Servizi Cloud in maniera conforme alla Licenza ed esclusivamente per gli scopi cui essi sono destinati;

(e) fornire a MGB Suite Srl tutte le informazioni necessarie per consentire a MGB Suite Srl un corretto e completo adempimento delle obbligazioni assunte ai sensi del presente Contratto, nonché a comunicare immediatamente le eventuali relative variazioni, ivi inclusa qualsiasi variazione relativa agli Utenti e/o alle Controllate;

(f) fare prendere visione a ciascun Utente delle presenti Condizioni Generali;

(g) a non condividere con altri soggetti e a nessun titolo l'utilizzo del Software e la fruizione dei Servizi Cloud.

4. Credenziali di Accesso

4.1. Il Cliente e/o ciascun Utente potranno utilizzare il Software e fruire dei Servizi Cloud attivati mediante le Credenziali di Accesso che verranno generate sul sito web di MGB Suite Srl al momento della registrazione.

4.2. Il Cliente è consapevole del fatto che la conoscenza delle Credenziali di Accesso da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo non autorizzato del Software, la fruizione non autorizzata dei Servizi Cloud e l'accesso alle eventuali informazioni ivi memorizzate. Il Cliente sarà in ogni caso ritenuto esclusivo responsabile per ogni utilizzo, autorizzato o meno, del Software mediante le Credenziali di Accesso.

4.3. Il Cliente è tenuto a custodire e a far sì che ciascun Utente custodisca le Credenziali di Accesso con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non cederle né a consentirne l'uso a terzi non espressamente autorizzati.

4.4. MGB Suite Srl e/o gli eventuali Partner non potranno in alcun caso essere ritenuti responsabili di qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, che dovesse derivare al Cliente e/o a ciascun Utente in conseguenza



della mancata osservanza da parte del Cliente e/o di ciascun Utente delle previsioni di cui al presente articolo 4.

5. Assistenza

5.1. A fronte del puntuale pagamento di specifici Corrispettivi, MGB Suite Srl si impegna a mettere a disposizione del Cliente un servizio di Assistenza, da richiedere utilizzando i recapiti pubblicati sul sito web.

6. Aggiornamenti e Sviluppi

6.1. Il Cliente prende atto e accetta che, laddove ritenuto opportuno a insindacabile giudizio di MGB Suite Srl, gli Aggiornamenti e Sviluppi potranno: (i) determinare la modifica o l'eliminazione di alcune funzionalità dei Software; oppure (ii) consistere in sostituzioni o migrazioni (anche parziali) dei Software e dei relativi Servizi Cloud.

6.2. Il Cliente esonera MGB Suite Srl da qualsivoglia responsabilità connessa ad eventuali danni derivanti da potenziali Aggiornamenti e Sviluppi, salvo tali danni derivino da dolo o colpa grave di MGB Suite Srl.

6.3. Gli Aggiornamenti e Sviluppi non comprendono gli aggiornamenti, supplementi, adattamenti, sviluppi, migliorie e modifiche in genere resi necessari dalla modifica, integrazione, abrogazione o emissione di leggi, decreti, regolamenti, direttive, ordini o decisioni, italiani, comunitari o stranieri che, a insindacabile giudizio di MGB Suite Srl, abbiano un impatto significativo sull'operatività e/o sui costi di MGB Suite Srl e/o sulla struttura dei Software o apportino modifiche sostanziali o strutturali alla normativa in vigore alla data del Contratto.

7. Corrispettivi

7.1. A fronte della fornitura dei Servizi Cloud, il Cliente si impegna a corrispondere a MGB Suite Srl o, se diversamente indicato nell'Ordine, al Distributore, i Corrispettivi indicati nell'Ordine, secondo le modalità e le tempistiche ivi previste. In mancanza di espressa previsione nell'Ordine, i Corrispettivi dovranno essere corrisposti dopo aver eseguito l'ordine.

7.2. Tutti i Corrispettivi devono intendersi al netto di I.V.A. e degli eventuali altri oneri di legge.

7.3. Il Cliente prende atto che i Software e i relativi Servizi Cloud sono soggetti, per loro stessa natura, ad una costante evoluzione tecnologica e normativa che richiede continue e onerose attività di aggiornamento, sviluppo e, in alcuni casi, di sostituzione, necessarie al fine di garantire la loro funzionalità. In ragione di quanto precede, MGB Suite Srl avrà il diritto di modificare i Corrispettivi con le modalità di cui all'articolo 15.

7.4. Fermo restando quanto previsto al paragrafo 7.3 che precede, qualora, durante l'esecuzione del Contratto, dovessero verificarsi circostanze imprevedibili tali da rendere maggiormente onerosa l'erogazione dei Servizi Cloud da parte di MGB Suite Srl, quest'ultima avrà diritto di percepire un equo compenso una tantum ovvero di modificare unilateralmente i Corrispettivi.

7.5. In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine e sulle somme dovute matureranno interessi di mora nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002.

7.6. Il Cliente rinuncia a proporre eccezioni senza avere preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento ai sensi del presente articolo 7.

7.7. Il Cliente accetta che il rapporto contrattuale intercorrente tra MGB Suite Srl e il Distributore ed avente ad oggetto la commercializzazione dei Servizi Cloud potrebbe cessare nel corso della durata del presente Contratto e che, in tal caso:

(a) MGB Suite Srl comunicherà al Cliente la cessazione del rapporto contrattuale intercorrente tra la medesima MGB Suite Srl e il Distributore;



(b) a decorrere dalla data di ricezione della comunicazione di cui alla lettera (a) che precede, il Cliente dovrà pagare i Corrispettivi direttamente a MGB Suite Srl secondo i termini e le modalità indicate nella medesima comunicazione;

(c) ogni contratto intercorrente tra il Cliente e il Distributore con riferimento ai Servizi Cloud sarà ceduto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1406 c.c., dal Distributore a MGB Suite Srl;

(d) il Cliente presta sin da ora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso alla cessione di cui alla lettera (c) che precede.

7.8 Il corrispettivo per i Servizi Cloud e/o per la Licenza d'uso è fissato sulla base delle fasce di anagrafiche stabilite da MGB Suite Srl, che il Cliente intende gestire con l'applicativo MGB Suite.

7.9 Il corrispettivo per la Licenza d'uso di tipologia "Unlimited", in termini di anagrafiche da gestire, viene fissato con specifico accordo tra MGB Suite Srl e il Cliente.

7.10 Nel caso in cui il Cliente dovesse sottoscrivere una Licenza per gestire un certo numero di anagrafiche e nel corso di validità della Licenza d'uso dovesse trovarsi a gestirne un numero inferiore rispetto a quello propriodella fascia prescelta, non ha diritto ad alcun rimborso per la differenza di prezzo rispetto a quello fissato per la fascia di anagrafiche inferiore.

7.11 Nel caso in cui durante il periodo di validità della licenza d'uso il Cliente dovesse trovarsi nella necessità dipassare ad una tipologia di licenza di classe superiore a quella attiva al momento, in termini di anagrafiche da gestire, dovrà provvedere al versamento della differenza del corrispettivo tra quella attiva e quella a cui deve accedere, oltre ad un eventuale contributo spese per la modifica, da concordare tra le Parti. In ogni caso la scadenza della licenza d'uso rimane quella della licenza attiva e da variare.

8. Riservatezza

8.1. È tassativamente vietata alle Parti ogni forma di comunicazione e/o divulgazione o comunque di utilizzazione, anche per interposta persona e/o ente, di qualsiasi notizia, informazione e documentazione comunque appresa e ottenuta in occasione dell'esecuzione del Contratto e che MGB Suite Srl abbia classificato come "riservata" o "confidenziale", anche ove non si tratti di veri e propri segreti industriali, tanto se attinente alle Parti, quanto se riguardante imprese loro clienti e/o fornitrici, salvo:

(a) quanto espressamente richiesto dall'esecuzione del Contratto;

(b) espressa autorizzazione scritta dell'altra Parte;

(c) quando le Parti siano a ciò obbligate per legge e/o per provvedimento dell'autorità amministrativa e/o giudiziaria.

8.2. Fatto salvo il caso in cui le informazioni e/o documenti di cui al paragrafo 8.1 costituiscano informazioni segrete ai sensi dell'articolo 98 del D.Lgs. n. 30/2005, il divieto di cui al precedente paragrafo resterà incondizionatamente fermo anche dopo la cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, per il successivo periodo di 3 (tre) anni, ritenuto congruo da entrambe le Parti, fatta salva la caduta in pubblico dominio dell'informazione che non sia imputabile alle Parti.

9. Partner

9.1. MGB Suite Srl, nell'adempiere alle proprie obbligazioni di cui al Contratto, potrà avvalersi, a propria insindacabile discrezione, della cooperazione tecnica, organizzativa e commerciale di propri Partner, ai quali potrà affidare la prestazione di alcune o tutte le attività elencate nelle presenti Condizioni Generali e/o nell'Ordine.

10. Proprietà Intellettuale



10.1. Tutti i diritti di Proprietà Intellettuale, ivi inclusi i relativi diritti di sfruttamento economico, sull'Infrastruttura Cloud, sul Software, sui Servizi Cloud, sulla documentazione, sugli Aggiornamenti e Sviluppi sui lavori derivati sono e rimangono, in tutto e in parte e ovunque nel mondo, di esclusiva titolarità di MGB Suite Srl.

10.2. Al solo scopo di permettere al Cliente di fruire dei Servizi Cloud indicati nell'Ordine, MGB Suite Srl concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso del Software non esclusiva, non cedibile, temporanea e limitata al numero massimo di anagrafiche indicate nell'Ordine ("Licenza").

10.3. Al Cliente è fatto divieto di concedere a qualsiasi soggetto una sub-licenza d'uso del Software ("Sub-Licenza") e/o dei Servizi Cloud.

10.4. Il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, ad utilizzare i Software e gli Aggiornamenti e Sviluppi negli stretti limiti della Licenza e nel rispetto dei diritti di Proprietà Intellettuale di MGB Suite Srl. Pertanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo e fatti in ogni caso salvi gli inderogabili limiti di Legge, il Cliente non potrà:

(a) aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche di protezione presenti nel Software e/o negli Aggiornamenti e Sviluppi, ivi incluso il sistema di autenticazione;

(b) decodificare, decompilare o disassemblare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi;

(c) eseguire o far eseguire copie del Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi;

(d) pubblicare o far pubblicare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi;

(e) utilizzare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi al di fuori dell'Infrastruttura Cloud;

(f) commercializzare a qualsivoglia titolo il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi.

10.5. Restano altresì in capo a MGB Suite Srl tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, nomi a dominio e altri segni distintivi comunque associati all'Infrastruttura Cloud, al Software, agli Aggiornamenti e Sviluppi e/o ai Servizi Cloud, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di MGB Suite Srl.

11. Responsabilità e dichiarazioni del Cliente

11.1. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente dichiara di: (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto; (ii) voler utilizzare i Software (ivi inclusi gli eventuali Aggiornamenti e Sviluppi) e i Servizi Cloud nell'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D. Lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori.

11.2. Il Cliente si impegna a far sì che le disposizioni del Contratto siano rispettate da ciascun Utente, ivi inclusi rispettivi dipendenti e/o collaboratori. Anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., il Cliente è considerato esclusivo responsabile dell'operato di tali soggetti e garantisce altresì il rispetto di tutte le normative applicabili, ivi incluse quelle in materia fiscale e civile.

11.3. È fatto divieto di utilizzare i Software, i Servizi Cloud e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

(a) siano in contrasto o violino i diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di MGB Suite Srl;

(b) abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi;

(c) contengano materiali pornografico, pedopornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;

(d) contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altri elementi informatici di contaminazione o



distruzione;

(e) costituiscano attività di spamming, phishing e/o simili;

(f) siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

11.4. MGB Suite Srl si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei Servizi Cloud e l'accesso ai Software al Cliente, a ciascun Utente, ovvero di impedire l'accesso ai dati ivi memorizzati, qualora venga a conoscenza di una violazione di quanto previsto nel presente articolo e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo in base alle norme vigenti. In tal caso, MGB Suite Srl provvederà a comunicare al Cliente le motivazioni dell'adozione della sospensione all'accesso, salva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi del successivo articolo 19.

11.5. Il Cliente prende atto che i Software, gli Aggiornamenti e Sviluppi e/o i Servizi Cloud possono contenere e/o necessitare l'uso di software cosiddetti open source e si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, ad osservare i termini e le condizioni ad essi specificamente applicabili. Ove necessario, tali condizioni verranno rese idoneamente conoscibili al Cliente da parte di MGB Suite Srl.

11.6. Il Cliente è il solo responsabile dei dati, delle informazioni e delle elaborazioni, che siano inseriti, trattati ed elaborati dal Cliente e/o da ciascun Utente mediante i Servizi Cloud, i Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi.

12. Ritiro dal mercato e sostituzione

12.1. Il Cliente prende atto che i Software, i Servizi Cloud e gli ambienti nei quali essi operano sono soggetti, per loro natura, ad una costante evoluzione tecnologica che può determinare la loro obsolescenza e, in alcuni casi, l'opportunità di un ritiro dal mercato ed, eventualmente, di una sostituzione con nuove soluzioni tecnologiche. Pertanto, MGB Suite Srl potrebbe decidere, a suo insindacabile giudizio, nel corso della durata del presente Contratto, di ritirare dal mercato i Servizi Cloud e/o i relativi Software (eventualmente sostituendoli con nuove soluzioni tecnologiche). In tal caso:

(a) MGB Suite Srl comunicherà per iscritto (anche a mezzo email) al Cliente, con un preavviso di almeno due mesi, che intende ritirare dal mercato uno o più Servizi Cloud e/o i relativi Software (ciascuno di essi il "Prodotto Obsoleto");

(b) la comunicazione di cui al punto (a) che precede ("Comunicazione di Ritiro") conterrà una descrizione dell'eventuale nuovo Servizio Cloud e/o Software (il "Nuovo Prodotto") che sostituirà ciascun Prodotto Obsoleto, restando inteso che il Nuovo Prodotto potrà basarsi su tecnologie diverse rispetto a quelle del Prodotto Obsoleto;

(c) laddove il Prodotto Obsoleto non fosse sostituito da alcun Nuovo Prodotto, il Contratto cesserà di produrre effetti con riferimento al Prodotto Obsoleto nella data che sarà indicata da MGB Suite Srl nella Comunicazione di Ritiro, comunque non precedente all'ultimo giorno del secondo mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro. A partire da tale data, il Prodotto Obsoleto cesserà di essere fornito e il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota dei Corrispettivi eventualmente già pagata per il periodo in cui non potrà godere del Prodotto Obsoleto. In tal caso viene inibito l'utilizzo dell'applicativo MGB Suite, potendo il Cliente soltanto visualizzarne e stamparne il contenuto, senza poter apportare modifiche ai dati e alle informazioni inseriti.

(d) laddove il Prodotto Obsoleto fosse sostituito con un Nuovo Prodotto, il Cliente avrà il diritto, esercitabile entro 15 giorni dalla data della Comunicazione di Ritiro, di recedere dal Contratto con riferimento al solo Prodotto Obsoleto con efficacia dall'ultimo giorno del secondo mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro (data dalla quale il Prodotto Obsoleto cesserà di essere fornito) restando inteso che, in caso contrario, il Contratto continuerà ad esplicare i propri effetti (fatta espressa eccezione per quanto specificatamente indicato nella Comunicazione di Ritiro) con riferimento al Nuovo Prodotto e ogni riferimento al Prodotto Obsoleto dovrà intendersi riferito al Nuovo Prodotto. In caso di recesso dal Contratto riferito al Prodotto Obsoleto, viene inibito l'utilizzo del Prodotto Obsoleto, potendo il Cliente soltanto



visualizzarne e stamparne il contenuto, senza poter apportare modifiche ai dati e alle informazioni inseriti.

13. Manleva

13.1. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne MGB Suite Srl da qualsiasi danno, pretesa, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti e comprese le ragionevoli spese legali, che MGB Suite Srl dovesse subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento da parte del Cliente e/o di ciascun Utente di ciascuno degli obblighi previsti dal Contratto e, in particolare, di quanto previsto dagli articoli 3 (Obblighi del Cliente), 4 (Credenziali di Accesso), 8 (Riservatezza), 10 (Proprietà Intellettuale), 11 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 12 (Ritiro dal mercato e sostituzione dei prodotti) e 23 (Cessione del contratto e autorizzazione preventiva ex art. 1407 c.c.).

14. Responsabilità di MGB Suite Srl

14.1. MGB Suite Srl non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che i Servizi Cloud, il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi siano adatti a soddisfare le specifiche esigenze del Cliente, che siano esenti da errori o che abbiano funzionalità non previste nelle eventuali specifiche tecniche e/o nella documentazione relativa.

14.2. MGB Suite Srl non potrà essere ritenuta responsabile per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che dovessero derivare al Cliente e/o a ciascun Utente in conseguenza dell'uso dei Servizi Cloud, dei Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi in maniera non conforme a quanto previsto dal Contratto e/o dalle leggi vigenti.

14.3. MGB Suite Srl non sarà in alcun modo responsabile di eventuali malfunzionamenti e/o mancata fruizione dei Servizi Cloud, dei Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi che derivino da una Connettività inadeguata rispetto alle relative caratteristiche tecniche.

14.4. In nessun caso MGB Suite Srl potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni o perdite, di qualunque natura o entità, derivanti dalle elaborazioni effettuate dal Cliente e/o da ciascun Utente mediante i Servizi Cloud, i Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi, essendo in ogni caso il Cliente e/o l'Utente tenuto a verificare la correttezza di tali elaborazioni.

14.5. MGB Suite Srl in relazione ai dati e/o informazioni inseriti dal Cliente, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per danni e/o perdite, diretti o indiretti e di qualsiasi natura, derivanti da errori e/o omissioni di tali dati e/o informazioni, o connessi alla loro natura, al loro inserimento, alla loro elaborazione e/o caratteristiche.

14.6. MGB Suite Srl, fatti salvi gli inderogabili limiti di legge, non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che il Cliente dovesse subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di hacking e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi al Data Center, all'Infrastruttura Cloud, ai Software e, in generale, ai sistemi informatici del Cliente e/o di MGB Suite Srl, dai quali possano derivare, senza pretesa di esautività, le seguenti conseguenze: (i) mancata fruizione dei Servizi Cloud; (ii) perdite di dati di titolarità o comunque nella disponibilità del Cliente; e (iii) danneggiamento dei sistemi hardware e/o software e/o alla Connettività del Cliente.

14.7. Salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità di MGB Suite Srl non potrà mai eccedere l'ammontare dei Corrispettivi annuali pagati dal Cliente ai sensi del presente Contratto. MGB Suite Srl non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni da lucro cessante, mancato guadagno o danni indiretti, perdita o danneggiamento di dati, fermo, perdita di opportunità commerciali o di benefici di altro genere, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità del Cliente verso terzi.

15. Modifiche Unilaterali



15.1. Il Contratto potrà essere modificato da MGB Suite Srl in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici) al Cliente.

15.2. In tal caso, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata a MGB Suite Srl a mezzo raccomandata con ricevuta di ricevimento o tramite PEC, nel termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta da parte di MGB Suite Srl di cui al paragrafo che precede.

15.3. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al Contratto si intenderanno da quest'ultimo definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.

15.4. In caso di esercizio della facoltà di recesso nei termini e nei modi sopra indicati, il Cliente potrà fruire dei Servizi Cloud fino alla scadenza della licenza d'uso del Software MGB Suite, spirata la quale il Cliente potrà soltanto visualizzarne e stamparne il contenuto, senza poter apportare modifiche ai dati e alle informazioni inseriti.

16. Sospensione e interruzione

16.1. MGB Suite Srl compirà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità dei Servizi Cloud. Il Cliente, tuttavia, prende atto ed accetta che MGB Suite Srl potrà sospendere e/o interrompere la fornitura dei Servizi Cloud, previa comunicazione scritta al Cliente, qualora si dovessero rendere necessari interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria al Data Center e/o all'Infrastruttura Cloud e/o ai Software. In tali casi, MGB Suite Srl si impegna a ripristinare la disponibilità dei Servizi Cloud nel minor tempo possibile.

16.2. Fatto salvo quanto previsto ai paragrafi 11.4 e 19.2, MGB Suite Srl si riserva altresì la facoltà di sospendere o interrompere la fornitura dei Servizi Cloud:

(a) in caso di mancato o ritardato pagamento, totale o parziale, dei Corrispettivi;

(b) qualora ricorrano ragioni di sicurezza e/o riservatezza;

(c) in caso di violazione, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente, agli obblighi di legge in materia di utilizzo dei servizi informatici e della rete internet;

(d) nel caso in cui si verificano problematiche al Data Center e/o all'Infrastruttura Cloud e/o ai Software che non siano rimediabili senza sospendere il relativo accesso, ivi inclusa l'ipotesi di relativa sostituzione e/o migrazione anche parziale, in ogni caso previo avviso scritto al Cliente circa le ragioni della sospensione e le tempistiche di intervento previste.

17. Durata

17.1. Fatto salvo quanto eventualmente e diversamente previsto nelle Condizioni Integrative o nell'Ordine, il Contratto rimarrà efficace tra le Parti per un anno dalla sottoscrizione e non si rinnoverà automaticamente alla scadenza. Alla scadenza, se la licenza d'uso del Software MGB Suite non verrà rinnovata, il Cliente potrà soltanto visualizzarne e stamparne il contenuto, senza poter apportare modifiche ai dati e alle informazioni inserite.

17.2. Nel caso di cessione del Software e/o dei Servizi Cloud ad esso connessi da parte di MGB Suite Srl, il cessionario subentra immediatamente nel presente contratto.

17.3 La Licenza d'uso dell'applicativo MGB Suite è temporanea e della durata di un anno, che decorre a partire dalla data di attivazione della stessa.

17.4 In caso di rinnovo della Licenza entro la data di scadenza e altresì in caso di tardivo rinnovo, la decorrenza della nuova concessione d'uso opera a far data dalla scadenza in rinnovo.

17.5 Una volta scaduta la Licenza d'uso, in attesa del rinnovo viene inibito l'utilizzo dell'applicativo MGB Suite, potendo il Cliente soltanto visualizzarne e stamparne il contenuto, senza poter apportare modifiche ai



dati e alle informazioni inserite.

18. Recesso

18.1. MGB Suite Srl si riserva il diritto di recedere dal presente Contratto in ogni momento, con comunicazione a mezzo raccomandata A/R e/o PEC da inviarsi al Cliente con almeno 2 mesi di preavviso, potendo il Cliente soltanto visualizzare e stampare il contenuto dell'applicativo MGB Suite, senza poter apportare modifiche ai dati e alle informazioni inserite.

18.2. Nel caso in cui MGB Suite Srl eserciti il proprio diritto di recesso per motivi diversi rispetto a quelli di cui al paragrafo 18.3 che segue, il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di corrispettivo per il periodo di mancata fruizione dei Servizi Cloud, qualora essa sia già stata versata.

18.3. MGB Suite Srl si riserva altresì il diritto di recedere dal Contratto anche nell'ipotesi in cui il Cliente sia gravemente inadempiente con riferimento ad uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Cliente e MGB Suite Srl.

18.4. In caso di recesso dal Contratto di cui ai precedenti punti, il Cliente potrà soltanto visualizzare e stampare il contenuto dell'applicativo MGB Suite, senza poter apportare modifiche ai dati e alle informazioni inseriti.

19. Clausola risolutiva espressa e interdizione dall'Infrastruttura Cloud

19.1. Fatto salvo il risarcimento del danno, MGB Suite Srl si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. a seguito di invio di semplice comunicazione scritta a mezzo PEC ovvero lettera raccomandata A/R in caso di mancato adempimento da parte del Cliente e/o di ciascun Utente anche di una sola delle previsioni: 3 (Obblighi del Cliente), 4.3 (Credenziali di Accesso), 7.1-7.4 (Corrispettivi), 8 (Riservatezza), 10 (Proprietà Intellettuale), 11.1-11.2-11.3 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 12 (Ritiro dal mercato e sostituzione dei prodotti), 13 (Manleva) e 23 (Cessione del contratto e autorizzazione preventiva ex. art. 1407 c.c.).

19.2. Fermo restando l'obbligo per il Cliente di versare i Corrispettivi di cui all'articolo 7, MGB Suite Srl, in caso di inadempimento del Cliente e/o di ciascun Utente ad una delle obbligazioni di cui al paragrafo 19.1, si riserva altresì la facoltà di interrompere in ogni momento la fornitura dei Servizi Cloud in favore del Cliente. In tale ipotesi, MGB Suite Srl comunicherà al Cliente l'intenzione di interrompere la fornitura dei Servizi Cloud, invitando il Cliente, ove possibile, a porre rimedio all'inadempimento entro un determinato termine. Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare quanto dovuto anche in caso di interruzione della fornitura dei Servizi Cloud.

20. Effetti della cessazione del Contratto

20.1. In caso di cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, MGB Suite Srl cesserà immediatamente e definitivamente la fornitura dei Servizi Cloud al Cliente.

20.2. Fermo restando quanto previsto al paragrafo 20.1, a seguito della cessazione del Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta, il Cliente potrà soltanto visualizzare e stampare il contenuto dell'applicativo MGB Suite senza poter apportare modifiche ai dati e alle informazioni inseriti.

20.3. Fatti salvi diversi accordi fra le Parti e gli inderogabili limiti di legge, MGB Suite Srl avrà la facoltà di cancellare l'archivio in maniera permanente.

22 Resta in ogni caso inteso che le seguenti previsioni sopravvivranno alla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta: 1 (Ambito di applicazione delle Condizioni Generali), 7 (Corrispettivi), 8 (Riservatezza), 10 (Proprietà Intellettuale), 11 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 12 (Ritiro dal mercato e sostituzione dei prodotti), 13 (Manleva), 14 (Responsabilità di MGB Suite Srl), 21 (Comunicazioni), 22 (Legge applicabile e foro esclusivo), 24 (Effetto novativo), 25 (Tolleranza), 26 (Invalidità e inefficacia parziale).



21. Comunicazioni

22.1. Tutte le comunicazioni al Cliente inerenti al Contratto potranno essere effettuate all'indirizzo email comunicato dal Cliente medesimo nell'Ordine. Resta inteso che sarà cura e responsabilità del Cliente comunicare ogni variazione in relazione all'indirizzo email identificato dal Cliente per tutte le comunicazioni.

22. Legge applicabile e foro esclusivo

22.1. Il presente contratto è regolato e deve essere interpretato in conformità alla legge italiana.

22.2. Sarà devoluta alla cognizione di un arbitro, nominato in conformità al Regolamento della Camera Arbitrale di Brescia, che deciderà secondo diritto, qualsiasi controversia inerente il, o derivante dal Contratto, fatta eccezione per (i) i procedimenti d'ingiunzione di cui agli artt. 633 ss. c.p.c. e le relative fasi di opposizione e (ii) i procedimenti, cautelari o di merito, relativi alla violazione, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente, della Proprietà Intellettuale di titolarità di MGB Suite Srl, degli eventuali Partner del Gruppo MGB Suite Srl, per i quali sarà esclusivamente competente il Foro di Brescia.

23. Cessione del contratto e autorizzazione preventiva ex. art. 1407 c.c.

23.1. Salva preventiva autorizzazione scritta di MGB Suite Srl, è fatto divieto al Cliente di cedere, in tutto o in parte, il Contratto.

23.2. Il Cliente acconsente sin da ora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., alla cessione dal Distributore a MGB Suite Srl del contratto avente ad oggetto i Servizi Cloud eventualmente intercorrente tra il Cliente e il Distributore che abbia cessato, per qualsivoglia motivo, di essere un distributore autorizzato MGB Suite Srl.

24. Effetto novativo

24.1. È escluso qualsiasi rilievo di eventuali precedenti accordi individuali tra le Parti, che si intendono assorbiti esaurientemente superati dalla disciplina del Contratto.

25. Tolleranza

25.1. L'eventuale omissione di far valere uno o più dei diritti previsti dal Contratto non potrà comunque essere intesa come definitiva rinuncia a tali diritti e non impedirà, quindi, di esigerne in qualsiasi altro momento il puntuale e rigoroso adempimento.

26. Invalidità ed inefficacia parziale

26.1. L'eventuale invalidità o inefficacia di una qualsiasi delle pattuizioni del Contratto lascerà intatte le altre pattuizioni giuridicamente e funzionalmente indipendenti, salvo quanto previsto dall'art. 1419, primo comma, c.c.

27. Trattamento dati personali

27.1. Con riferimento al trattamento dei dati personali di soggetti terzi immessi o comunque trattati dal Cliente attraverso il Software ("Dati Personali di Terzi"), ai sensi del GDPR, le Parti si danno atto e accettano di conformarsi a quanto previsto nell'Accordo Principale per il Trattamento di Dati Personali ("MDPA") pubblicatosul sito di MGB Suite Srl che viene accettato in sede di sottoscrizione dell'Ordine.

27.2. Il Cliente dovrà manlevare e tenere indenne MGB Suite Srl da qualunque pregiudizio, onere, sanzione o pretesa che MGB Suite Srl dovesse subire o ricevere in ragione della violazione da parte del Cliente degli obblighi stabiliti dal MDPA (ivi incluso per ciò che attiene ad eventuali pretese o richieste degli interessati o di terzi ed i relativi costi legali di difesa) (vedere [MDPA](#)).

MGB Suite Srl, in ogni caso, non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale carenza, lacunosità o non correttezza delle istruzioni impartite dal Cliente in merito al trattamento dei Dati Personali di Terzi o per la



mancata adozione di misure di sicurezza tecnico-organizzative relative al proprio personale.

27.3. I dati personali del Cliente, o del personale del Cliente raccolti ed elaborati da MGB Suite Srl per finalità econ modalità proprie e del cui trattamento, pertanto, MGB Suite Srl è Titolare ai sensi del GDPR (“Dati Personali del Cliente”), saranno trattati da MGB Suite Srl in conformità a quanto riportato nell’informativa rilasciata da MGB Suite Srl sul proprio sito web ai sensi dell’articolo 13 del GDPR.

27.4. Le Parti convengono che MGB Suite Srl potrà procedere all’elaborazione e utilizzo di informazioni puramente statistiche, su base aggregata, raccolte in relazione all’utilizzo dei Servizi Cloud da parte del Cliente, ivi incluse informazioni relative ai meta-dati associati ai documenti, a fini di studio e statistici. Il Cliente concede a tal fine a MGB Suite Srl una licenza non esclusiva, perpetua, irrevocabile, valida in tutto il mondo e a titolo gratuito, ad utilizzare tali informazioni per dette finalità.

27.5. Le Parti riconoscono che l’esecuzione dei Servizi Cloud può comportare il trattamento da parte di MGB Suite Srl di dati personali di titolarità del Cliente o di cui il Cliente è stato nominato, a propria volta, responsabile del trattamento dal legittimo titolare (“Terzo Beneficiario”). Al riguardo, le Parti riconoscono che MGB Suite Srl agirà in relazione a tali trattamenti, nel rispetto delle previsioni di cui al MDPA, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell’art. 28 del GDPR nonché della Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali.

27.6. I dati personali del Cliente vengono memorizzati su server dedicato Aruba, in un database MongoDB, DBMS non relazionale, orientato ai documenti. Viene effettuato un backup giornaliero dei dati. Tutti i servizi Aruba Business sono erogati dai Data Center del gruppo Aruba.it rispondenti ai massimi livelli di sicurezza eridondanza, dotati di certificazioni ISO 9001:2008 e ISO 27001:2013.

